

Ответы Банка России на часто задаваемые вопросы.

В связи с введением иностранными государствами ограничительных мер в отношении граждан Российской Федерации и российских юридических лиц, Банком России установлены ограничения на проведения кредитными организациями операций по выдаче наличной валюты с вкладов и счетов клиентов - физических лиц в любой иностранной валюте.

№	Вопрос	Ответ
ВАЛЮТНЫЕ СЧЕТА И ВКЛАДЫ		
1	У меня открыт валютный вклад/счет. Могу ли я получить наличную валюту с этого вклада/счета?	Если вклад/счет был открыт до 00:00 мск 9 марта 2022 года, вы можете получить наличную иностранную валюту в долларах США или в евро в пределах остатка на счете, но не более 10 тыс. долларов США или евро в эквиваленте 10 тыс. долларов США в пределах остатка на 9 марта 2022 года. Средства свыше указанной суммы в период действия временных ограничений можно получить только в рублях по курсу банка на день выплаты. При этом, для средств, зачисленных на счет до 00:00 мск 9 сентября 2022 года, выплачиваемая сумма не может быть меньше суммы, рассчитанной по официальному курсу Банка России на день выплаты. А средства, размещенные на валютном счете/вкладе начиная с 00.00 мск 9 сентября 2022 года, будут выданы в рублях по курсу банка на день выплаты.
2	У меня до 9 марта был открыт валютный вклад/счет. Я перевел деньги на другой валютный счет в том же банке. Могу ли я получить с него валюту?	Вы вправе получить наличную иностранную валюту в долларах США или в евро в сумме остатка средств на счетах на 00:00 мск 9 марта 2022 года, но не более 10 тыс. долларов США (или в евро в эквиваленте 10 тыс. долларов США). Средства свыше указанной суммы можно получить в рублях по курсу банка на день выплаты. При этом, если валюта поступила до 00:00 мск 9 сентября 2022 года, выплачиваемая сумма в рублях не может быть меньше суммы, рассчитанной по официальному курсу Банка России на день выплаты.
3	У меня открыт валютный вклад, по нему начисляются проценты, в том числе после 9 марта 2022 года. Могу ли я получить проценты, начисленные уже после 9 марта, в валюте?	Нет, не можете. С тех пор, как действует временный порядок операций с наличной валютой, проценты по валютным вкладам, начисленные, но фактически не причисленные к вкладу после 00:00 мск 9 марта 2022 года, могут быть выплачены только в рублях по курсу банка, при этом выплачиваемая сумма не может быть меньше суммы, рассчитанной на день выплаты по официальному курсу Банка России. Проценты, начисленные, но фактически не причисленные к вкладу после 00.00 мск 9 сентября выплачиваются в рублях по курсу банка.
4	Почему я не могу получить сумму свыше 10 тыс. долларов США со своего валютного счета?	Банк России вынужден ограничить снятие гражданами наличной валюты со своих счетов, потому что из-за санкций существенно ограничено поступление наличной валюты в страну. В то же время банки обеспечивают возможность всем гражданам, у которых были открыты валютные счета до 9 марта 2022 года, получить сумму в рамках разрешенного лимита в 10 тыс. долларов США. Также они продают через свои кассы наличные доллары и евро, которые поступают сейчас.
5	Я хочу получить деньги со своего валютного счета в рублях. По какому курсу банк выдаст мне их наличными?	Вы получите сумму в рублях по курсу банка на день выплаты. При этом, если валюта поступила на счет до 00:00 мск 9 сентября 2022 года, выплачиваемая сумма в рублях не может быть меньше суммы, рассчитанной по официальному курсу Банка России на день выплаты. После указанного времени выплачиваемая сумма рассчитывается по курсу банка.
6	Можно ли открыть	Открыть новый валютный вклад или счет можно в банках, которые

	новый счет или вклад в валюте и потом снять с него наличную валюту?	оказывают такие услуги. Если средства на новый счет были зачислены до 00 часов мск 09 сентября 2022, то их можно будет снять в рублях по курсу банка, но не меньше суммы, рассчитанной на день выплаты по официальному курсу Банка России. Для средств, зачисленных на новый счет после 00.00 мск 9 сентября 2022 — выплаты будут осуществляться в рублях по курсу банка на день выплаты.
7	Я после 9 марта перевел средства с валютного счета в одном банке на валютный счет в другом банке. Могу ли я снять наличную валюту?	Нет, если вы переводите средства между своими счетами в разных банках, то получить эти средства наличными вы сможете только в рублях. Средства, поступившие на счет в другой банк до 9 сентября 2022 года, выдаются по курсу банка, но при этом выплачиваемая сумма не может быть меньше суммы, рассчитанной на день выплаты по официальному курсу Банка России. Средства, поступившие после 00.00 мск 9 сентября 2022 года, будут выданы в рублях по курсу банка.
8	Когда истечет срок действия временного порядка операций с наличной валютой, я смогу забрать валюту со своего вклада полностью или снова только 10 тыс. долларов?	Это зависит от санкций иностранных государств. Но вы можете в любое время получить эти средства в рублях.
9	Если в одном банке у гражданина несколько счетов с остатками 10 тыс. и более долларов на каждом, то он получает в долларах в совокупности 10 тыс. долларов или с каждого счета по 10 тыс. долларов в валюте?	Если в одном банке несколько валютных счетов, то гражданин сможет получить наличной валюты в совокупности не более 10 тыс. долларов. Человек может получить до 10 тыс. долларов наличными в каждом банке, где у него уже был открыт валютный счет. То есть, если у вас несколько валютных счетов или вкладов в одном банке, вы сможете получить наличными 10 тыс. долларов. Если валютные счета и вклады в разных банках — каждый банк выдаст до 10 тыс. долларов.
10	Мне отдали 10 тыс. долларов США, остальное я оставил на счету. Может ли банк потом зафиксировать курс?	Нет, так не случится. Банк в любой момент выдаст вам ваши средства в рублях по курсу банка на день выплаты. При этом, если валюта поступила до 00:00 мск 9 сентября 2022 года, выплачиваемая сумма в рублях не может быть меньше суммы, рассчитанной на день выплаты по официальному курсу Банка России.
11	Можно ли зачислить иностранную валюту на свой счет в зарубежном банке?	Да, можно. Сейчас ограничений для зачисления резидентами (юридическими и физическими лицами) иностранной валюты на свои счета за рубежом нет, за исключением зачисления денежных средств, полученных в виде дивидендов по акциям российских акционерных обществ либо при распределении прибыли российских обществ с ограниченной ответственностью, хозяйственных товариществ и производственных кооперативов. Однако Правительственная комиссия по иностранным инвестициям имеет право вводить ограничения на зачисления резидентами иностранной валюты на свои счета (вклады) за рубежом. Обращаем ваше внимание, что для операций по переводу денежных средств на зарубежный счет из России установлен особый порядок.
ОБМЕН И ПОКУПКА НАЛИЧНОЙ ВАЛЮТЫ		
1	Сколько можно взять с собой за границу наличной валюты?	До 10 тыс. долларов США на каждого члена семьи, выезжающего за рубеж.

2	Я еду за границу, мне нужна валюта для оплаты поездки. Как я могу ее купить?	У банков есть право продавать валюту, отличную от долларов США и евро, без ограничений. В связи со временными ограничениями, которые действуют до 9 сентября 2023 года, банки могут продавать гражданам только те наличные доллары США и евро, которые поступили в кассы банков начиная с 9 апреля 2022 года. При этом вы можете расплачиваться картой «Мир» и снимать с нее наличные в валюте страны вашей поездки там, где принимается карта «Мир».
3	Возможна ли безналичная конвертация валюты?	Да, возможна. Но с тех пор, как действует временный порядок операций с наличной валютой, средства, которые поступили на счет начиная с 9 марта 2022 года, можно получить только в рублях. Для средств, которые были зачислены на счет до 00.00 мск. 9 сентября 2022 года, курс рубля при конвертации не может быть ниже, чем официальный курс Банка России на ту же дату. А средства, размещенные на валютном счете/вкладе начиная с 00.00 мск 9 сентября 2022 года, банк выдаст в рублях по курсу банка на день выплаты.
4	Может ли банк взять с меня комиссию за выдачу наличной валюты со вклада или счета?	Нет, это запрещено до 9 сентября 2023 года. Банк также не имеет права брать комиссию за конвертацию иностранных валют в доллары США и евро, если эта конвертация проводилась для последующей выдачи наличных долларов США и евро.
5	Банк уже удержал с меня комиссию за выдачу наличной валюты. Могу ли я получить эти средства обратно?	Банки должны вернуть своим клиентам комиссии, которые они получили за выдачу наличной валюты гражданам с 9 по 11 марта 2022 года. Чтобы получить возврат комиссии за выдачу наличной валюты, клиент должен обратиться в банк с заявлением. Банк должен вернуть комиссию в течение трех дней после получения заявления от клиента. Клиент вправе получить сумму возвращенной комиссии наличными долларами США, если ее сумма вместе с суммой ранее выданной клиенту наличной валюты не превысит 10 тыс. долларов США, или зачислить на свой валютный счет, или получить в рублях, или зачислить на рублевый счет по курсу рубля не ниже официального курса Банка России на день возврата комиссии. Если клиент ранее уже получил наличными 10 тыс. долларов США, то возвращенная комиссия по желанию клиента начисляется на его рублевый счет или выдается наличными рублями по курсу рубля не ниже официального курса Банка России.
6	Могу ли я купить в кассе банка за рубли иностранную валюту?	Банки имеют право продавать валюту, отличную от долларов США и евро, без ограничений. При этом в связи с временными ограничениями, которые действуют до 9 сентября 2023 года, банки могут продавать гражданам только те наличные доллары США и евро, которые поступили в кассы банков начиная с 9 апреля 2022 года.
7	Как определяются официальные курсы иностранных валют?	Банк России устанавливает официальные курсы доллара США, евро и юаня по отношению к рублю на основе данных Московской Биржи о средневзвешенных курсах этих валют к рублю по сделкам, заключенным с 10:00 до 15:30 мск.

		<p>Официальные курсы других иностранных валют по отношению к рублю устанавливаются на основе данных об официальном курсе доллара США к рублю и котировках этих валют к доллару США, размещенных на официальных сайтах центральных банков.</p> <p>В случае отсутствия данных Московской Биржи официальные курсы доллара США, евро и юаня по отношению к рублю устанавливаются на основе данных банковской отчетности о средневзвешенных курсах этих валют к рублю по сделкам, заключенным в течение текущего дня до 15:30 мск.</p> <p>Если нет данных от Московской Биржи и из банковской отчетности, официальные курсы доллара США, евро и юаня по отношению к рублю устанавливаются на основе данных цифровых платформ внебиржевых торгов о средневзвешенных курсах этих валют к рублю по сделкам, заключенным в течение текущего дня до 15:30 мск.</p> <p>При невозможности расчета официальных курсов на основе перечисленных выше источников курсы устанавливаются равными значениям предыдущего дня.</p>
--	--	---

ТРАНСГРАНИЧНЫЕ ПЕРЕВОДЫ И ПЛАТЕЖИ

1	<p>Какую сумму в валюте можно перевести за рубеж из России себе или другому человеку?</p>	<p>В течение месяца физические лица — резиденты и нерезиденты из дружественных стран могут перевести из России на свой счет или другому человеку за рубеж не более 1 млн долларов США или в эквиваленте в другой валюте. Через компании, оказывающие услуги по переводу денежных средств без открытия счета, они могут перевести в течение месяца не более 10 тыс. долларов США или в эквиваленте в другой валюте.</p> <p>При этом кредитные организации могут перевести по поручению физического лица сразу весь лимит одним платежом.</p> <p>Кроме того, нерезиденты из дружественных стран, работающие в России по трудовым и гражданско-правовым договорам, могут дополнительно сверх лимита перевести со своего счета в российском банке на зарубежный счет или через компании, оказывающие услуги по переводу без открытия счета, средства в рублях или в иностранной валюте в размере платы за выполненные работы и оказанные услуги.</p> <p>Нерезиденты из недружественных стран, работающие в России по трудовым или гражданско-правовым договорам, могут переводить средства с российских счетов за рубеж в рублях и в валюте в размере зарплаты или платы за выполнение работ и оказание услуг и перечислять за рубеж эти средства без открытия счета.</p> <p>Для нерезидентов из недружественных стран, не работающих в России по трудовым и гражданско-правовым договорам, введен запрет на перевод средств из России за рубеж.</p> <p>Ограничения действуют по 30 сентября 2023 года.</p>
2	<p>Как переводить иностранную валюту за границу?</p>	<p>На сегодняшний день перевести валюту за границу можно через компании, оказывающие услуги по переводу денежных средств. Кроме того, переводы доступны по реквизитам в ряде банков, которые не находятся под санкциями. Список стран, в которые можно сделать перевод, необходимо уточнять в банках.</p>
3	<p>Мне пришел валютный перевод из-за рубежа. Могу ли я получить его наличной валютой?</p>	<p>Средства, полученные в качестве перевода из банка за пределами РФ, а также с электронных кошельков, выдаются исключительно в рублях. Конвертация производится по курсу банка. При этом выплачиваемая сумма в рублях не может быть меньше суммы, рассчитанной по официальному курсу, установленному Банком России на день выплаты.</p>

4	Как иностранные студенты, которые учатся в России, могут получать переводы из-за рубежа? Как их родители теперь могут оплатить обучение в России из-за рубежа?	Ограничений на прием платежей из-за границы нет. Деньги из-за границы можно получить через компании, оказывающие услуги по переводам денежных средств. Кроме этого, студенты могут открыть счет в банке, который не находится под санкциями, и сообщить реквизиты этого счета родителям. Родителям же рекомендуется уточнить в своем банке возможности и условия перевода средств в Россию. Средства, полученные в качестве перевода из банка за пределами РФ, а также с электронных кошельков выдаются исключительно в рублях.
5	Могу ли я оплатить за рубеж учебу, медицинские услуги, провести коммунальные платежи?	Да, такие платежи возможны: для этого надо перечислить деньги на счет иностранной организации, которая оказывает услуги.
6	Могу ли я получить на счет в зарубежном банке средства в валюте от иностранной фирмы — зарплату, арендную плату, дивиденды по ценным бумагам?	Да, на счет в иностранном банке от нерезидента может быть зачислена в валюте заработная плата, аренда, купоны, дивиденды и другие процентные платежи по ценным бумагам.
7	Получаю заработную плату от иностранной компании, но в связи с ограничениями пропала возможность получать деньги на карту. Подскажите, как быть в данной ситуации?	В России деньги из-за границы можно получить через компании, оказывающие услуги по переводам денежных средств. Кроме того, вы можете открыть счет в несанкционном банке, сообщить реквизиты этого счета работодателю-нерезиденту, и тогда он сможет перечислить вам на него деньги. При этом работодателю необходимо уточнить в своем банке возможности и условия перевода средств в Россию. Средства, полученные переводом из-за рубежа, а также с электронных кошельков выдаются исключительно в рублях. Если у вас есть счет в иностранном банке, то работодатель-нерезидент может перечислить на него зарплату в валюте.

Информация подготовлена с использованием материалов, размещенных на официальном сайте Банка России cbr.ru