

**Политика  
обработки персональных данных в Банке «Нальчик» ООО**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

|                                                                                                    |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ .....</b>              | <b>2</b>  |
| <b>2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....</b>                                                              | <b>2</b>  |
| <b>3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....</b>                                                                     | <b>5</b>  |
| <b>4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ИХ ОБРАБОТКИ .....</b>                   | <b>5</b>  |
| <b>5. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....</b> | <b>6</b>  |
| <b>6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....</b>                                                | <b>7</b>  |
| <b>7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....</b>                                    | <b>9</b>  |
| <b>8. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПДН .....</b>                                    | <b>12</b> |
| <b>9. ПОРЯДОК УТОЧНЕНИЯ, БЛОКИРОВАНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПДН .....</b>                                  | <b>13</b> |
| <b>10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ .....</b>                                                                   | <b>15</b> |
| <b>11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>                                                          | <b>16</b> |
| <b>Приложение 1 .....</b>                                                                          | <b>17</b> |
| <b>Приложение 2.....</b>                                                                           | <b>20</b> |

## ВВЕДЕНИЕ

Политика обработки персональных данных в Банке «Нальчик» ООО (далее – Политика) разработана на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ) в целях обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных.

### 1. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Банк осуществляет обработку персональных данных.

Перечень правовых актов приведен в [Приложении 1](#).

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Автоматизированная обработка персональных данных</b> | обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Административно-хозяйственная деятельность</b>       | внутрибанковские процессы, направленные на текущее обеспечение деятельности Банка товарно-материальными ценностями (осуществление закупок канцтоваров, офисного оборудования, расходных материалов, хозяйственных товаров, услуг связи и т.п.); организацию документооборота (ведение архива, библиотек, баз данных); организацию эксплуатации зданий, помещений, территорий (содержание, уборка, оформление и ремонт помещений); организацию рабочего процесса                                                                                                                                                                                  |
| <b>Банк</b>                                             | Банк «Нальчик» ООО, являющийся в рамках Федерального закона №152-ФЗ оператором по обработке персональных данных, а именно: организующий и (или) осуществляющий самостоятельно или совместно с другими лицами обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.<br>На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Банк включен в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (рег. номер – 11-0183388) |
| <b>Близкие родственники</b>                             | родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и не полнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, супруг или супруга, а также приравненные к ним лица в рамках закона                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Блокирование персональных данных</b>                 | временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Доступ к информации</b>                              | возможность получения информации и ее использование (в частности копирование, модификация или уничтожение информации; получение Субъектом персональных данных возможности ознакомления с информацией, в том числе при                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | помощи технических средств)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Информационная система персональных данных</b> | совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Кандидат</b>                                   | физическое лицо, претендующее на вакантную должность в Банке, персональные данные которого приняты Банком                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Клиент</b>                                     | термин, используемый при совместном упоминании Корпоративного клиента и Розничного клиента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Конфиденциальность персональных данных</b>     | режим ограниченного доступа, включающий в себя требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространение ПДн без согласия Субъекта ПДн или наличия иного основания согласно действующему законодательству Российской Федерации                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Корпоративный клиент</b>                       | индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее или намеревающееся заключить с Банком договор на оказание услуг. В качестве клиента могут выступать заемщик, вкладчик, владелец банковского счета; лицо, вносящее денежные средства на банковский счет, выгодоприобретатель, залогодатель, поручитель или физическое лицо, осуществляющее операцию без открытия счета в рамках одной или нескольких платежных систем РФ и т.п. |
| <b>Материальный носитель персональных данных</b>  | материальный объект, используемый для закрепления и хранения информации. В целях настоящего Положения под материальным носителем понимается бумажный документ, диск, дискета, флэш-карта и т.п.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Метрика</b>                                    | качественный или количественный показатель, который отражает статистику посещения сайта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Обезличивание персональных данных</b>          | действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Обработка персональных данных</b>              | любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных                                                                                                               |
| <b>Общедоступные персональные данные</b>          | персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Оператор персональных данных (Оператор)</b>    | государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке,                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | действия (операции), совершаемые с персональными данными                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ответственный за организацию обработки персональных данных</b>                         | работник Банка, назначенный приказом Председателя Правления Банка ответственным за осуществление внутреннего контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, организацию приема и обработки обращений и запросов субъектов персональных данных, доведение до сведений работников Банка законодательства Российской Федерации и внутренних документов Банка о персональных данных                                                                                                            |
| <b>Отзыв согласия</b>                                                                     | заявление Субъекта ПДн, направленное Оператору ПДн, о прекращении действия ранее данного согласия (согласий) на обработку ПДн                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Персональные данные</b>                                                                | любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения</b> | персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных»                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Предоставление персональных данных</b>                                                 | действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Представитель</b>                                                                      | физическое лицо, являющееся представителем физического или юридического лица, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Пользователь сайта</b>                                                                 | человек, который посетил ресурс и совершил на нем какое-либо действие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Посетитель сайта</b>                                                                   | пользователь интернета, который зашёл на сайт в определённый период времени                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Распространение персональных данных</b>                                                | действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Розничный клиент</b>                                                                   | физическое лицо, которое заключило или намеревается заключить с Банком договор на оказание услуг (включая получение услуг путем присоединения к условиям публичного договора), и персональные данные которого переданы Банку. В качестве клиента могут выступать заемщик, вкладчик, владелец банковского счета; лицо, вносящее денежные средства на банковский счет, выгодоприобретатель, залогодатель, поручитель или физическое лицо, осуществляющее операцию без открытия счета в рамках одной или нескольких платежных систем РФ и т.п. |
| <b>Согласие</b>                                                                           | решение Субъекта персональных данных, принятое свободно, своей волей и в своем интересе, о предоставлении его ПДн и их обработке Оператором ПДн                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Субъект персональных данных</b>                                                        | физическое лицо, которое прямо или косвенно определенное с помощью персональных данных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Трансграничная передача персональных данных</b>                                        | передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | физическому лицу или иностранному юридическому лицу                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Уничтожение персональных данных</b>    | действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных                                                                                                     |
| <b>Цель обработки персональных данных</b> | конкретный конечный результат действий, совершенных с ПДн, вытекающий из требований действующего законодательства Российской Федерации либо договорных отношений сторон, и направленный на исполнение требований законодательства, а также на создание необходимых правовых условий для достижения оптимального учета интересов сторон |
| <b>Яндекс.Метрика</b>                     | бесплатный интернет-сервис компании Яндекс, предназначенный для оценки посещаемости веб-сайта                                                                                                                                                                                                                                          |

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящая Политика определяет цели, общие принципы, правовые основания, классификацию, порядок и условия обработки персональных данных (далее – ПДн) в Банке «Нальчик» ООО (далее – Банк).

3.2. Целью Политики является установление основных принципов, условий и подходов к обработке и обеспечению защиты персональных данных в Банке.

3.3. Банк, являясь Оператором, обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных и принимает меры для выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативно-правовыми актами.

3.4. Настоящая Политика действует в отношении всех процессов в Банке, связанных с обработкой персональных данных, и распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Банка как до, так и после утверждения настоящей Политики.

3.5. Персональные данные являются конфиденциальной информацией, охраняемой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Банка, связанными с обеспечением защиты конфиденциальной информации.

3.6. Обработка, обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в Банке осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними документами Банка.

3.7. Внутренние документы, регламентирующие обработку персональных данных в Банке, разрабатываются с учетом положений настоящей Политики.

3.8. Настоящая Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми сотрудниками Банка.

### 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ИХ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка персональных данных в Банке должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.3. Целями обработки персональных данных являются:

1) **осуществление банковских операций и иной деятельности в соответствии с Уставом и выданными Банку лицензиями;**

- 2) предоставление отчетности и информации государственным надзорным органам, Банку России в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- 3) регулирование трудовых и гражданско-правовых отношений субъекта ПДн с Банком;
- 4) внесение персональных данных в общедоступные источники информации, доступ к которым предоставлен неограниченному кругу лиц;
- 5) обеспечение пропускного режима на территорию и в помещения Банка;
- 6) прием на практику студентов и выпускников учебных заведений для прохождения ознакомительной, учебной, производственной или преддипломной практики.

4.4. Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн в Банке, формирует Перечень целей обработки ПДн, в котором для каждой цели обработки ПДн определяются категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки их обработки, хранения и порядок уничтожения ПДн (далее – Перечень целей обработки ПДн).

Перечень целей обработки ПДн утверждается в составе «Порядка обработки персональных данных в Банке «Нальчик» ООО».

4.5. Банк осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных; обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен Федеральным законом № 152-ФЗ, либо договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

## **5. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных в Банке должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и степенью тяжести последствий потери свойств безопасности ПДн для Субъектов ПДн, Банк выделяет следующие категории ПДн:

- персональные данные, разрешенные Субъектом ПДн для Распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных»;

- персональные данные, отнесенные к биометрическим ПДн (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основе которых можно установить его);
- персональные данные, отнесенные к специальным категориям ПДн (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь);
- персональные данные, которые не могут быть отнесены к биометрическим, специальным и разрешенным Субъектом ПДн для распространения категориям ПДн.

5.3. Категории персональных данных определяются Порядком обработки персональных данных в «Банке «Нальчик» ООО в составе Перечня целей обработки ПДн.

5.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Банком не осуществляется.

5.5. Банк вправе осуществлять обработку сведений о состоянии здоровья в соответствии с Трудовым кодексом, ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», а также п.2.3 ч.2 ст.10 Федерального закона №152-ФЗ.

## **6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

6.1.1. Субъект ПДн имеет право на получение следующих сведений, касающихся обработки его ПДн:

- подтверждение факта обработки ПДн Банком;
- правовые основания обработки ПДн;
- цели и способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Банком или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему Субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом «О персональных данных»;
- срок обработки и хранения ПДн;
- порядок осуществления Субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Банком обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами Российской Федерации.

6.1.2. Право Субъекта ПДн на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ Субъекта ПДн к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.1.3. Субъект ПДн вправе требовать от Банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными,

устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Сведения, указанные в пункте 6.1.1, должны быть предоставлены Субъекту ПДн Банком в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

6.3. Сведения, указанные в пункте 6.1.1, предоставляются Субъекту ПДн или его представителю Банком в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Банком запроса Субъекту ПДн или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в адрес Субъекту ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Субъекта ПДн в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Банком, подпись Субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк предоставляет сведения, указанные в пункте 6.1.1, Субъекту ПДн или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение, либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

6.4. В случае если сведения указанные в пункте 6.1.1 были предоставлены для ознакомления Субъекту ПДн по его запросу, Субъект ПДн вправе обратиться повторно в Банк или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 6.1.1, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн.

6.5. Субъект ПДн вправе обратиться повторно в Банк или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 6.1.1, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в пункте 6.4, в случае если такие сведения и/или обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

6.6. Банк вправе отказать Субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным пунктами 6.4 и 6.5. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса возлагается на Банк.

6.7. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия Субъекта ПДн. Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия Субъекта ПДн, если Банк не докажет, что такое согласие было получено.

6.8. Субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Банка в уполномоченный орган по защите прав субъектов Персональных данных или в судебном порядке, если считает, что Банк

осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

6.9. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.10. Субъект ПДн имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных, путем письменного обращения в Банк. В случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ.

6.11. При реализации прав, указанных в пункте 6.1, Субъекту ПДн рекомендуется использовать шаблоны форм обращений, установленных [Приложением 2](#) к настоящей Политике.

6.12. При получении обращения Субъекта ПДн Банк обязан направить Субъекту ПДн письменный ответ в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.

## **7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

7.2. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

7.2.1 Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта ПДн на обработку его персональных данных и/или согласия на распространение персональных данных. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных, в том числе на распространение, должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

7.2.2 Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей.

7.2.3 Обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах.

7.2.4 Обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

7.2.5 Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе Субъекта ПДн или договора, по которому Субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с Субъектом ПДн договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы Субъекта ПДн, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие Субъекта ПДн.

7.2.6 Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Субъекта ПДн, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

7.2.7 обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату

просроченной задолженности, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта ПДн.

7.2.8 Обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию осуществляется в соответствии с федеральным законом.

7.3. Обработка персональных данных в Банке может осуществляться с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) как в информационных системах, целью создания которых является обработка персональных данных, так и в иных информационных системах, в которых персональные данные обрабатываются совместно с информацией, защищаемой в соответствии с требованиями, установленными для этой информации (включая обеспечение режима защиты сведений конфиденциального характера, в том числе составляющих банковскую тайну, а также соблюдение режима коммерческой тайны и др.), либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

7.4. Банк осуществляет обработку метрических данных:

7.4.1. Банк может осуществлять сбор и иные действия по обработке ПДн с использованием официального сайта Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Обработка ПДн на сайте Банка может осуществляться с использованием аналитических сервисов.

7.4.2. Банк использует службу Yandex.Metrika, технологии cookies, для учета частоты посещения страниц сайта. Обработка файлов cookie Банком осуществляется в обобщенном виде. На сайте Банка отображается предупреждение, информирующее пользователей об обработке метрических данных.

7.4.3. В момент посещения пользователем той или иной страницы сайта, браузер пользователя, выполняя сервисные коды службы Yandex.Metrika, передает в них информацию о факте посещения страницы, о времени посещения и времени нахождения на странице, об адресе страницы, с которой произошел переход на текущую страницу, IP-адрес, данные об аппаратных событиях, файлы cookies, сведения о местоположении, уникальные номера приложений.

7.4.4. При посещении сайта пользователь дает согласие Банку на обработку указанных данных с использованием метрических сервисов для анализа использования, измерения и повышение уровня производительности сайта посредством принятия Пользовательского соглашения об использовании веб-сайта Банка. Согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования сайта пользователем. В случае отказа от обработки файлов cookie пользователю необходимо прекратить использование сайта или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции сайта могут стать недоступны.

7.4.5. Обработка ПДн осуществляется в целях улучшения работы сайта Банка, совершенствования программных продуктов Банка, определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Банка.

7.5. В Банке запрещается принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, которые порождают юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивают его права и законные интересы, кроме случаев и условий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.6. К обработке персональных данных допускаются только те работники Банка, должностные обязанности которых обуславливают обработку персональных данных. Указанные работники имеют право обрабатывать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

7.7. Банк осуществляет передачу персональных данных государственным органам в рамках их полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Банк обеспечивает конфиденциальность персональных данных Субъекта ПДн, а также обеспечивает использование персональных данных исключительно в целях, соответствующих Федеральному закону № 152-ФЗ, договору или иному соглашению, заключенному с Субъектом ПДн.

Банк обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.9. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется Банком в рамках единой комплексной системы организационно-технических мероприятий по обеспечению режима конфиденциальности информации, составляющей банковскую и иную охраняемую законом тайну, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов. Система информационной безопасности Банка непрерывно развивается и совершенствуется на базе требований международных и национальных стандартов информационной безопасности, а также лучших мировых практик.

7.10. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроками, установленными Федеральным законом № 152-ФЗ, сроком действия договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, сроками действия документов, регулирующих хранение архивных документов, образующихся в процессе деятельности, сроками хранения документов обществ с ограниченной ответственностью, сроком исковой давности, сроком согласия, данным субъектом персональных данных на их обработку, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

7.11. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Банк обязан прекратить их обработку (обеспечить прекращение такой обработки, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом по поручению Банка) и уничтожить персональные данные (обеспечить их уничтожение, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом по поручению Банка) в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ. Банк вправе не уничтожать персональные данные и продолжить их обработку без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ.

7.12. Банк вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, соблюдать конфиденциальность ПДн, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ. В поручении Банка должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, обязанность по запросу Банка предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований, обязанность обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных. Банк несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия лиц, которым Банк поручает обработку персональных данных.

7.13. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Банк, обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту ПДн с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта ПДн или третьих лиц.

7.14. В ходе осуществления своей деятельности Банк может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в порядке и в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав Субъектов ПДн (или при отсутствии возможности оценки адекватности защиты), может осуществляться Банком исключительно в случаях исполнения договора, стороной которого является Субъект ПДн, либо при наличии согласия в письменной форме Субъекта ПДн на трансграничную передачу его ПДн, либо в иных случаях, когда такая передача допускается в соответствии с положениями действующего российского законодательства о персональных данных.

7.15. При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.16. Банк до начала обработки ПДн уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных. Уведомление направляется в виде документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного ЭП уполномоченного лица. В случае изменения сведений, указанных в Уведомлении, Банк не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли такие изменения, обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных обо всех произошедших за указанный период изменениях. В случае прекращения обработки персональных данных Банк обязан уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты прекращения обработки персональных данных.

## **8. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПДН**

8.1. Основная задача обеспечения безопасности ПДн - противостояние угрозам информационной безопасности ПДн, в том числе предотвращение утечки ПДн по техническим каналам связи, несанкционированного доступа к ним, предупреждение преднамеренных программно-технических воздействий с целью их разрушения, уничтожения, искажения в процессе обработки.

8.2. Банк принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Банк самостоятельно организывает, принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения безопасности обработки ПДн, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных;
- издание и опубликование для неограниченного круга лиц настоящей Политики, в том числе на страницах, принадлежащих Банку сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- разработка пакета локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных, ознакомление с ними работников Банка, пользователей информационных систем персональных данных и обучение указанных лиц;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению ПДн, в соответствии со ст. 19 Федерального закона 152-ФЗ:
  - определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
  - применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;

- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации. При выборе средств защиты информации для системы защиты персональных данных Банк руководствуется нормативными правовыми актами Регуляторов во исполнение части 4 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных»;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы ПДн и реагированию на компьютерные инциденты в них;
- восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним путем создания резервных копий;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационных системах ПДн, в информационных системах персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности ИСПДн;
  - осуществление внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки ПДн 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике в отношении обработки персональных данных, локальным актам Банка;
  - оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен Субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Банком мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
  - ознакомление работников Банка, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, политикой обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и /или обучение указанных работников;
  - инвентаризация информационных систем ПДн и мест хранения ПДн;
  - назначение лиц, ответственных за каждую информационную систему персональных данных;
  - утверждение Перечня должностей Банка «Нальчик» ООО, замещение которых предполагает обработку персональных данных.

Все внутренние нормативные и распорядительные документы Банка, затрагивающие вопросы обработки и защиты персональных данных, подлежат обязательному согласованию с подразделениями, к компетенции которых относятся вопросы по обработке ПДн.

## **9. ПОРЯДОК УТОЧНЕНИЯ, БЛОКИРОВАНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПДн**

9.1. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении Субъекта ПДн или его представителя либо по запросу Субъекта ПДн или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав Субъектов ПДн Банк осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту ПДн, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

9.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта ПДн или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав Субъектов ПДн Банк осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту ПДн, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта ПДн или третьих лиц.

9.3. В случае подтверждения факта неточности ПДн Банк на основании сведений, представленных Субъектом ПДн или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав Субъектов ПДн, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.4. В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Банком или лицом, действующим по поручению Банка, Банк в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Банка.

9.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Банк в срок, не превышающий десяти рабочих дней, с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Банк уведомляет Субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение Субъекта ПДн или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав Субъектов ПДн были направлены уполномоченным органом по защите прав Субъектов ПДн, также указанный орган.

9.6. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Субъектов ПДн, Банк с момента выявления такого инцидента уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

9.6.1. в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам Субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Банком на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав Субъектов ПДн, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

9.6.2. в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

9.7. В случае достижения цели обработки ПДн Банк прекращает обработку ПДн или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, иным соглашением между Банком и Субъектов ПДн либо если Банк не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ.

9.8. В случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку его персональных данных Банк прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, иным соглашением между Банком и Субъектом ПДн либо если Банк не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ.

9.9. В случае обращения Субъекта ПДн к Банку с требованием о прекращении обработки ПДн Банк в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона 152-ФЗ. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в адрес Субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9.10. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях:

- при достижении цели обработки ПДн или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено Федеральным законом №152-ФЗ;
- отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн (если иное не предусмотрено федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Банком и субъектом ПДн);
- ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Банком или обработчиком, действующим по поручению Банка, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно
- выявления неправомерной обработки ПДн без согласия субъекта ПДн.

9.11. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение срока, указанного в пунктах 9.4 – 9.10, Банк осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

9.12. Подтверждение уничтожения ПДн осуществляется Банком в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав Субъектов ПДн.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

10.1. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и внутренних документов Банка в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Ответственность за обработку и обеспечение выполнения необходимых мероприятий по организации режима конфиденциальности персональных данных в структурных подразделениях Банка возлагается на руководителей структурных подразделений.

10.3. Ответственность работников Банка, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, включая

разглашение или утрату персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка персонально для каждого работника, имеющего доступ к персональным данным и допустившего такое нарушение.

10.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется Ответственным за организацию обработки персональных данных.

11.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру в случае изменения законодательства Российской Федерации и специальных нормативных правовых актов по обработке и защите персональных данных, а также по инициативе Банка, но не реже одного раза в три года.

11.3. Настоящая Политика является общедоступным документом, размещаемым на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», неограниченный доступ к которому предоставляется любому заинтересованному лицу.

11.4. По вопросам обработки и защиты информации необходимо обращаться:

- адрес: 360022, Россия, КБР, г. Нальчик, ул. Толстого, д. 77;
- телефон: 8(866-2)44-05-74;
- адрес электронной почты: bnal@list.ru.

**Перечень****Федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих правовые основания деятельности Банка по обработке персональных данных****Законодательные акты:**

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»;
- Федеральный закон от 16.07.1998 г. № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- Федеральный закон от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- Федеральный закон от 28.06.2014 №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
- Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 22.12.2008 №262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральный закон от 21.07.1993 № 5485-1 «О государственной тайне».

**Нормативно-правовые акты:**

- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2003 № 225 «О трудовых книжках» (вместе с «Правилами ведения и хранения трудовых книжек, изготовления бланков трудовой книжки и обеспечения ими работодателей»);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 №687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Федерального архивного агентства Российской Федерации от 20.12.2019 №236 «Об утверждении Перечня управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения»;
- Приказ ФСБ РФ от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством РФ требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 N 179 "Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных";
- Приказ Минкомсвязи России от 25.06.2018 № 321 «Об утверждении порядка обработки, включая сбор и хранение, параметров биометрических персональных данных в целях идентификации, порядка размещения и обновления биометрических персональных данных в единой биометрической системе, а также требований к информационным технологиям и техническим средствам, предназначенным для обработки биометрических персональных данных в целях проведения идентификации»;
- Положение Банка России от 29.06.2021 г. № 262-П «О правилах осуществления перевода денежных средств»;
- Положение Банка России от 20 июля 2007 г. № 307-П «О порядке ведения учета и представления информации об аффилированных лицах кредитных организаций»;
- Положение Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных - средств»;
- Положение Банка России от 15.10.2015 г. № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Положение Банка России от 26.12.2017 № 622-П «О порядке раскрытия информации о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находятся банки - участники системы обязательного страхования вкладов физических лиц в банках российской федерации, а также о порядке раскрытия и представления в Банк России информации о структуре и составе акционеров (участников) негосударственных пенсионных фондов, страховых организаций, управляющих компаний, микрофинансовых компаний, в том числе о лицах, под контролем либо значительным влиянием

которых они находятся»;

- Положение Банка России от 27.12.2017 № 625-П «О порядке согласования Банком России назначения (избрания) кандидатов на должности в финансовой организации, уведомления Банка России об избрании (прекращении полномочий), назначении (освобождении от должности) лиц, входящих в состав органов управления, иных должностных лиц в финансовых организациях, оценки соответствия квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации лиц, входящих в состав органов управления, иных должностных лиц и учредителей (акционеров, участников) финансовых организаций, направления членом Совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации информации в Банк России о голосовании (о непринятии участия в голосовании) против решения Совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации, направления запроса о предоставлении Банком России информации и направления Банком России ответа о наличии (отсутствии) сведений в базах данных, предусмотренных ст. 75 и 76.7 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном Банке Российской Федерации (Банке России)», а также о порядке ведения таких баз»;

- Положение Росархива N 1, Банка России N 801-П от 12.07.2022 "Об утверждении Перечня документов, образующихся в процессе деятельности кредитных организаций, с указанием сроков их хранения";

- Инструкция Банка России от 30.05.2014 г. № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов».

#### **Документы Банка:**

- Устав Банка;

- Базовая лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) и на привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов № 695 от 19.09.2018.

Форма № 1

**Запрос (обращение) субъекта персональных данных  
(его представителя) по вопросу доступа к персональным данным**

В Банк «Нальчик» ООО

|                        |                         |  |
|------------------------|-------------------------|--|
| От Ф.                  |                         |  |
| И.                     |                         |  |
| О.                     |                         |  |
| паспорт                | номер                   |  |
|                        | орган, выдавший паспорт |  |
|                        | дата выдачи             |  |
|                        | код подразделения       |  |
| Адрес места жительства |                         |  |
|                        |                         |  |

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных:

|                                                                           |  |
|---------------------------------------------------------------------------|--|
| Дата и номер договора, условное словесное обозначения или иная информация |  |
|---------------------------------------------------------------------------|--|

В соответствии с положениями ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить в мой адрес следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных:

- подтверждение факта обработки персональных данных Банком «Нальчик» ООО;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Банком «Нальчик» ООО способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Банка «Нальчик» ООО;
- сведения о лицах, за исключением работников Банка «Нальчик» ООО, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Банка «Нальчик» ООО или на основании законодательства Российской Федерации;
- обрабатываемые персональные данные и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления моих прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка «Нальчик» ООО, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Банком обязанностей, установленных ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

|  |
|--|
|  |
|--|

Дата

|  |
|--|
|  |
|--|

Подпись

|  |
|--|
|  |
|--|

Расшифровка подписи

**Запрос (обращение) субъекта персональных данных  
(его представителя) по вопросу правомерности обработки персональных данных**

**В Банк «Нальчик» ООО**

|                        |                         |  |
|------------------------|-------------------------|--|
| От Ф.                  |                         |  |
| И.                     |                         |  |
| О.                     |                         |  |
| паспорт                | номер                   |  |
|                        | орган, выдавший паспорт |  |
|                        | дата выдачи             |  |
|                        | код подразделения       |  |
| Адрес места жительства |                         |  |
|                        |                         |  |

В соответствии с положениями ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить в мой адрес сведения о правовых основаниях обработки моих персональных данных в Банке «Нальчик» ООО. В случае подтверждения Банком «Нальчик» ООО факта неправомерной обработки моих персональных данных, прошу прекратить обработку персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней.

Сведения об обеспечении правомерности обработки моих персональных данных или об уничтожении персональных данных Банком «Нальчик» ООО в случае их неправомерной обработки прошу направить по адресу:

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

Дата

|  |
|--|
|  |
|--|

Подпись

|  |
|--|
|  |
|--|

Расшифровка подписи

**Запрос (обращение) субъекта персональных данных (его представителя)  
по вопросу отзыва согласия на обработку персональных данных**

**В Банк «Нальчик» ООО**

|                              |                         |  |
|------------------------------|-------------------------|--|
| От Ф.<br>И.<br>О.<br>паспорт |                         |  |
|                              |                         |  |
|                              |                         |  |
|                              | номер                   |  |
|                              | орган, выдавший паспорт |  |
| Адрес места жительства       | дата выдачи             |  |
|                              | код подразделения       |  |
|                              |                         |  |
|                              |                         |  |

В соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отзываю свое согласие на обработку персональных данных и прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую в целях:

|                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|--|
| цели обработки персональных данных, в отношении которых отзывается согласие |  |
| по причине (указать причину отзыва согласия):                               |  |
|                                                                             |  |

Банк «Нальчик» ООО вправе продолжить обработку моих персональных данных при наличии следующих оснований:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк «Нальчик» ООО функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Банка «Нальчик» ООО или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (общедоступные персональные данные);

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Еще ч.2 ст 10 (специальные) и ч.2 ст 11(биометрия)

|  |
|--|
|  |
|--|

Дата

|  |
|--|
|  |
|--|

Подпись

|  |
|--|
|  |
|--|

Расшифровка подписи